## ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ

## организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки качества в 2022 году

| № | **Название учреждения** | **Общий балл** | **Критерий 1: открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2: комфортность условий предоставле-ния услуг** | **Критерий 3: доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4: доброжела-тельность, вежливость работников** | **Критерий 5: удовлетворен-ность условиями оказания услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | **99,9** | 100,0 | 100,0 | 99,9 | 99,9 | 99,9 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | **99,9** | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,4 | 100,0 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | **99,7** | 99,3 | 99,5 | 100,0 | 100,0 | 99,5 |
| 4 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | **99,5** | 99,3 | 99,5 | 99,8 | 99,8 | 99,1 |
| 5 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» городского округа Сызрань (коррекционный)» | **99,5** | 99,3 | 100,0 | 100,0 | 98,9 | 99,3 |
| 6 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | **99,1** | 98,6 | 99,7 | 99,4 | 99,3 | 98,8 |
| 7 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | **99,0** | 99,8 | 99,0 | 98,7 | 98,6 | 98,9 |
| 8 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Тольяттинский» | **98,7** | 99,9 | 100,0 | 94,0 | 99,8 | 99,9 |
| 9 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | **98,2** | 97,7 | 98,5 | 100,0 | 97,8 | 96,8 |
| 10 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | **98,1** | 99,6 | 98,3 | 98,9 | 96,7 | 96,9 |
| 11 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Безымянский» городского округа Самара | **97,9** | 96,8 | 98,8 | 97,6 | 97,9 | 98,6 |
| 12 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | **96,2** | 99,0 | 99,9 | 86,3 | 99,6 | 96,4 |
| 13 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | **96,0** | 99,9 | 99,0 | 93,3 | 92,1 | 95,7 |
| 14 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | **95,6** | 94,0 | 100,0 | 85,3 | 100,0 | 98,7 |
| 15 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | **95,6** | 99,1 | 99,7 | 83,8 | 98,1 | 97,1 |
| 16 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | **95,5** | 98,8 | 97,7 | 91,6 | 97,7 | 91,9 |
| 17 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Областной центр социальной помощи семье и детям» | **95,0** | 97,9 | 99,3 | 87,7 | 99,0 | 91,3 |
| 18 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» городского округа Тольятти (коррекционный)» | **95,0** | 99,3 | 100,0 | 80,0 | 99,8 | 95,6 |
| 19 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Клявлинский социальный приют для детей и подростков «Надежда» | **94,6** | 98,6 | 100,0 | 80,0 | 98,0 | 96,2 |
| 20 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Клявлинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | **94,0** | 98,0 | 100,0 | 72,0 | 100,0 | 100,0 |
| 21 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | **93,4** | 98,1 | 100,0 | 97,3 | 92,8 | 79,1 |
| 22 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | **93,4** | 96,3 | 98,4 | 77,5 | 98,0 | 96,6 |

| № | Название учреждения | **Общий балл** | Критерий 1: открытость и доступность информации об организации | Критерий 2: комфортность условий предоставле-ния услуг | Критерий 3: доступность услуг для инвалидов | Критерий 4: доброжела-тельность, вежливость работников | Критерий 5: удовлетворен-ность условиями оказания услуг |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 23 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Варрель» | **91,9** | 94,1 | 95,6 | 73,5 | 99,1 | 97,4 |
| 24 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | **89,9** | 99,3 | 100,0 | 50,0 | 100,0 | 100,0 |
| 25 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Восточного округа» | **88,6** | 95,2 | 97,4 | 55,6 | 96,7 | 98,2 |
| 26 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | **88,1** | 95,4 | 89,0 | 79,3 | 92,4 | 84,5 |
| 27 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ровесник» | **88,0** | 92,8 | 96,5 | 66,0 | 93,3 | 91,3 |
| 28 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» городского округа Тольятти (коррекционный)» | **83,0** | 99,3 | 100,0 | 4 | 87,6 | 84,2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 29 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | **79,0** | 95,2 | 92,5 | 44,0 | 82,6 | 80,9 |
| **Среднеобластное значение, 2022 г.** | | **94,6** | **97,9** | **98,6** | **84,0** | **97,1** | **95,3** |